Actividad de proyecto 4

Actividad de aprendizaje 14: Identificar los atractivos, facilidades y planta turística aplicables al diseño de rutas y paquetes turísticos.

Caracterizar los prestadores de servicios turísticos

De acuerdo a la ley 300 de 1996, se entiende por prestador de servicios turísticos a toda persona natural o jurídica, que habitualmente proporcione, intermedie o contrate servicios directa o indirectamente con el turista. Dentro de los prestadores de servicios turísticos pueden encontrarse hoteles, restaurantes, transporte, agencias de viaje, entre otros.

El guía de turismo en el ejercicio de su labor debe tener la capacidad de identificar los agentes prestadores de servicios turísticos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

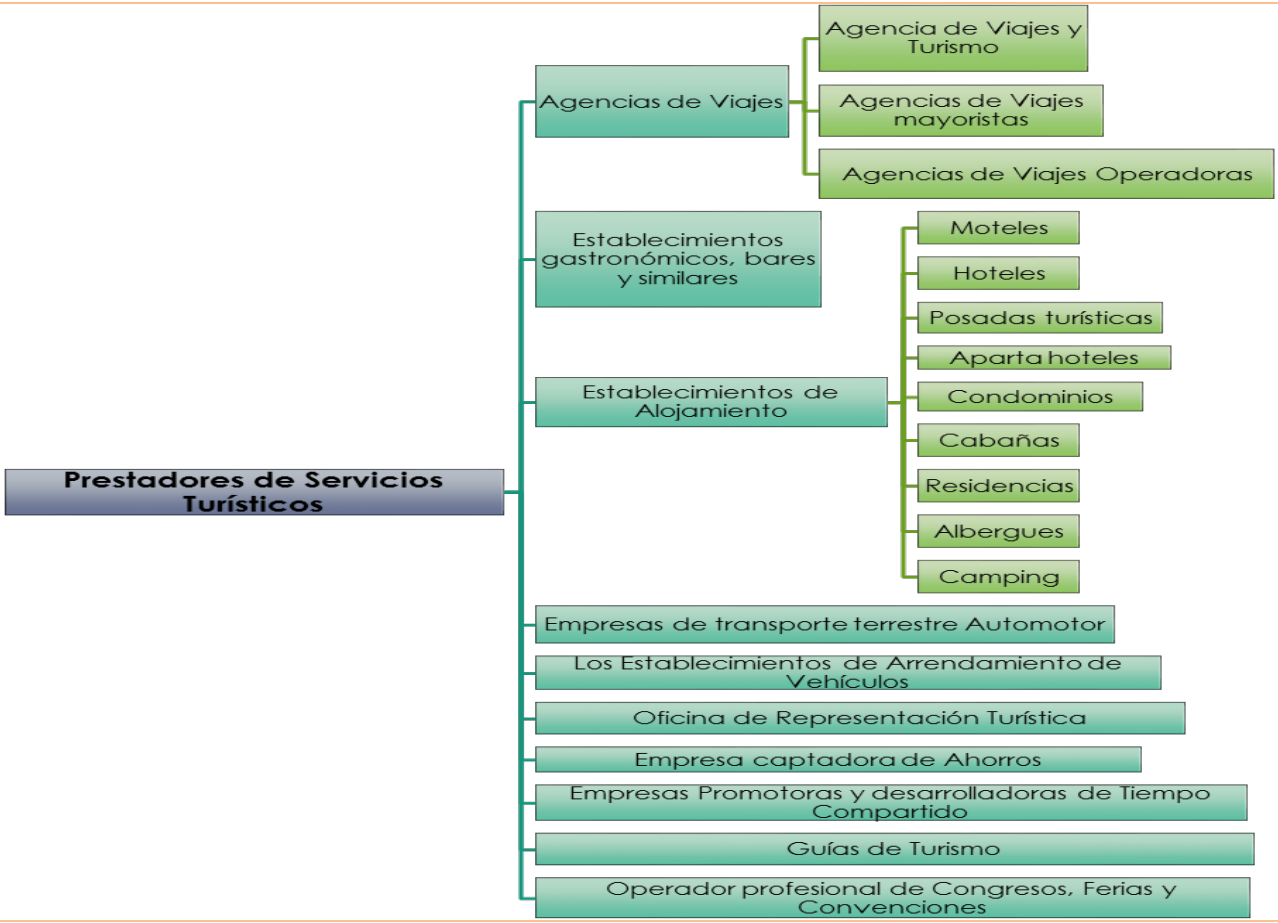
El propósito de esta evidencia es recopilar información básica que permita caracterizar a los prestadores de servicios turísticos de una región determinada.

Para el desarrollo de la evidencia tome en cuenta los siguientes aspectos:

1. Consulte el material de formación denominado “Recursos para la guianza turística”, correspondiente a esta actividad de proyecto.

2. Retome la región con la cual trabajó en la Evidencia 2: Formato “Elaborar el inventario de recursos y atractivos turísticos de un área de su departamento”, de la actividad de proyecto 2.

3. Identifique las facilidades de los agentes prestadores de servicios de la región seleccionada; tome en cuenta la estructura que se expone en el material de formación y a continuacion:



Fuente: SENA

4. Realice un registro de los principales prestadores de servicios turísticos, máximo 10 por cada prestador, así:

   - Establecimientos de alojamiento y hospedaje.
   - Establecimientos gastronómicos y bares.
   - Agencias de viajes (operadoras de guías de turismo con tarjeta profesional).
   - Empresas de transporte.

5. Este registro debe contener información como:

   - Nombre o razón social del establecimiento.
   - Nombre del propietario o representante legal.

- Dirección.
- Municipio o ciudad.
- Correo electrónico.
- Página web.
- Capacidad.

6. Con esta información, realice una presentación con diapositivas donde exponga la caracterización de los prestadores de servicios turísticos registrados por la región.
7. Envíe el archivo al instructor con la presentación través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Nota: esta evidencia será el insumo para la realización de evidencias posteriores.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación “Recursos para la guianza turística”, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 6: Presentación “Caracterizar los prestadores de servicios turísticos”.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de proyecto con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Selecciona los atractivos del destino explicando los aspectos significativos de acuerdo con la clasificación del inventario turístico.



	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
SENA	**Tipo:** Rúbrica.

Identificación del instrumento	
Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.
Código de la guía	04.
Competencia a desarrollar	**260201020:** Prestar el servicio de guianza de acuerdo con lo requerido por el usuario.
Resultado(s) de aprendizaje	**260201020-01:** Identificar los atractivos, facilidades y planta turística más relevantes del destino, de acuerdo con la clasificación establecida y la normatividad vigente .
Criterio(s) de evaluación	Selecciona atractivos del destino explicando los aspectos significativos de acuerdo con la clasificación del inventario turístico.
Actividad de proyecto	Identificar y determinar los atractivos, facilidades y planta turística del recorrido a realizar.
Actividad de aprendizaje	Identificar los atractivos, facilidades y planta turística aplicables al diseño de rutas y paquetes turísticos.
Nombre de la evidencia	**Evidencia 6:** Presentación “Caracterizar los prestadores de servicios turísticos”.
Tipo de evidencia	De producto.

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

El instructor verifica que el aprendiz desarrolla la evidencia teniendo en cuenta todos los **indicadores / factores a evaluar** propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad.

Estos indicadores se toman como referencia para evaluar en el **Centro de calificaciones** la evidencia entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación, a través de la rúbrica configurada en plataforma.



Cuerpo del instrumento					
No.	**Indicadores / factores a evaluar**	**Cumple**	**Cumple Parcialmente**	**No cumple**	**Observaciones**
1	Consulta el material de formación “Recursos para la guianza turística”, correspondiente a esta actividad de proyecto, en los temas concernientes a los prestadores de servicios turísticos.	Consulta el material de formación “Recursos para la guianza turística”, correspondiente a esta actividad de proyecto, en los temas concernientes a los prestadores de servicios turísticos.	Consulta el material de formación “Recursos para la guianza turística”, retomando solamente algunos conceptos concernientes a los prestadores de servicios turísticos.	No consulta el material de formación “Recursos para la guianza turística”, correspondiente a esta actividad de proyecto.	
2	Identifica las facilidades de los agentes prestadores de servicios de la región seleccionada con la cual trabajó en la Evidencia 2: Formato “Elaborar el inventario de recursos y atractivos turísticos de un área de su departamento”, de la actividad de proyecto 2.	Identifica las facilidades de los agentes prestadores de servicios de la región seleccionada con la cual trabajó en la Evidencia 2: Formato “Elaborar el inventario de recursos y atractivos turísticos de un área de su departamento”, de la actividad de proyecto 2.	Identifica solo algunas de las facilidades de los agentes prestadores de servicios de la región seleccionada con la cual trabajó en la Evidencia 2: Formato “Elaborar el inventario de recursos y atractivos turísticos de un área de su departamento”, de la actividad de proyecto 2.	No identifica las facilidades de los agentes prestadores de servicios de la región seleccionada con la cual trabajó en la Evidencia 2: Formato “Elaborar el inventario de recursos y atractivos turísticos de un área de su departamento”, de la actividad de proyecto 2.	

3	Realiza el registro de los principales prestadores de servicios turísticos atendiendo la cantidad solicitada en la evidencia.	Realiza el registro de los principales prestadores de servicios turísticos atendiendo la cantidad solicitada en la evidencia.	Realiza el registro de algunos de los principales prestadores de servicios turísticos atendiendo la cantidad solicitada en la evidencia.	No realiza el registro de los principales prestadores de servicios turísticos.	
4	Contiene en el registro la totalidad de la información requerida en la evidencia como: nombre, razón social, dirección, entre otros.	Contiene en el registro la totalidad de la información requerida en la evidencia como: nombre, razón social, dirección, entre otros.	Contiene en el registro la información, pero de manera incompleta frente a lo requerido en la evidencia.	No contiene en el registro la totalidad de la información requerida en la evidencia como: nombre, razón social, dirección, entre otros.	
5	Realiza la presentación con la caracterización de los prestadores turísticos registrados por la región.	Realiza la presentación con la caracterización de los prestadores turísticos registrados por la región.	Realiza la presentación con deficiencias de información en la caracterización de los prestadores turísticos registrados por la región.	No realiza la presentación con la caracterización de los prestadores turísticos registrados por la región.	
6	Recopila información básica que permita caracterizar a los prestadores de servicios turísticos de una región determinada.	Recopila información básica que permita caracterizar a los prestadores de servicios turísticos de una región determinada.	Recopila información básica, pero es insuficiente para caracterizar a los prestadores de servicios turísticos de una región determinada.	No recopila información básica que permita caracterizar a los prestadores de servicios turísticos de una región determinada.	

7	Entrega la evidencia desarrollada en el tiempo establecido por el instructor.	Entrega la evidencia desarrollada en el tiempo establecido por el instructor.	Entrega la evidencia fuera del tiempo establecido por el instructor.	No entrega la evidencia desarrollada en el tiempo establecido por el instructor.	
8	Envía el archivo al instructor con el desarrollo de esta evidencia a través de la plataforma virtual de aprendizaje.	Envía el archivo al instructor con el desarrollo de esta evidencia a través de la plataforma virtual de aprendizaje.	Envía el archivo al instructor con algunos puntos desarrollados a través de la plataforma virtual de aprendizaje.	No envía el archivo al instructor con el desarrollo de esta evidencia a través de la plataforma virtual de aprendizaje.	

Actividad de proyecto 3

Actividad de Aprendizaje 10: Elaborar plan de acción y de contingencia de acuerdo con los protocolos de la organización.

Identificar actividades y recursos necesarios para el desarrollo de un recorrido

Los recursos son todos aquellos elementos requeridos para el desarrollo de las actividades programadas, durante la prestación del servicio de guianza turística, los cuales pueden ser de tipo físico, financiero y humano.

La asignación de estos recursos depende del servicio contratado, por lo que es necesario que el guía de turismo tenga claridad en la actividad que va a desarrollar y en los recursos que debe tener disponibles para el recorrido.

El propósito de esta evidencia es identificar el tipo de actividad de guianza que llevará a cabo, y asimismo el protocolo requerido, definiendo, revisando y controlando los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad programada, dando un informe sobre ello.

Para el desarrollo de esta evidencia, es necesario que tenga en cuenta los siguientes aspectos:

1. Consulte el material de formación “Materiales, equipos y recursos requeridos en el plan de acción” y el material complementario “Elaboración e implementación de protocolos de seguridad turística en los destinos de San Agustín (Huila), Paisaje Cultural Cafetero (Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle), Nuquí (Chocó) y Caño Cristales (Meta), mejorando su competitividad y las condiciones de seguridad de los turistas durante su permanencia o desplazamiento”.

2. Lea y analice la siguiente situación:

   Una empresa contrata los servicios de un operador turístico para que les programe un recorrido de naturaleza para 20 personas, en donde todos son extranjeros y adultos mayores de 30 años; entre ellos hay 5 personas vegetarianas y 2 personas que son alérgicas a las picaduras de abejas.

3. Después de leer la situación planteada, realice un informe que contenga el desarrollo de los siguientes puntos:

   - Lugar escogido para el recorrido de naturaleza.
   - Fecha del recorrido.
   - Hora de salida y de llegada.

- Transporte que utilizará.
- Plantee actividades a desarrollar durante el recorrido.
- Posibles contingencias o imprevistos que puedan presentarse durante el recorrido y acciones a realizar para enfrentarlas.
- ¿Cuál sería el perfil de las personas para conformar un grupo de apoyo para que lo acompañe durante el recorrido?
- ¿Qué recursos considera usted, debe solicitar a la empresa que lo contrata, para llevar a cabo la actividad programada?
- Suponga que en el sitio a visitar, los turistas deben cancelar una boleta de entrada, ¿cómo va a organizar de forma rápida y eficiente el ingreso del grupo al sitio?
- Imagine que el sitio que visita solo tiene un restaurante de comida típica, que sirve el almuerzo por encargo entre las 12 y las 2 de la tarde, después de este horario, el restaurante cierra, ¿cómo coordinaría de la forma más óptima el servicio de almuerzo para los turistas de su grupo?
- Durante el almuerzo se da cuenta que no se acató la recomendación sobre la comida vegetariana para 5 personas del grupo, ¿qué haría?
- A dos personas del grupo las pican las abejas, causando una reacción grave a uno de ellos, ¿cuál sería el procedimiento a seguir según el plan de contingencia desarrollado previamente por usted?

4. Envié al instructor el archivo con el informe solicitado a través de la plataforma de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación “Material, equipos y recursos requeridos en el plan de acción”, material complementario “Elaboración e implementación de protocolos de seguridad turística en los destinos de San Agustín (Huila), Paisaje Cultural Cafetero (Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle), Nuquí (Chocó) y Caño Cristales (Meta), mejorando su competitividad y las condiciones de seguridad de los turistas durante su permanencia o desplazamiento”, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 5: Informe “Identificar actividades y recursos necesarios para el desarrollo de un recorrido”.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.

2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.

3. Dejar un comentario al instructor (opcional).

4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de proyecto con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Identifica la actividad programada, los protocolos requeridos para su desarrollo y los recursos definidos en el plan de recorrido. • Controla y revisa los recursos necesarios para el desarrollo del plan.



	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
SENA	**Tipo:** Lista de verificación.

Identificación del instrumento	
Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.
Código de la guía	03.
Competencia a desarrollar	**260201003:** Controlar el desarrollo de los programas turísticos de acuerdo a los objetivos propuestos.
Resultado(s) de aprendizaje	**260201003-01:** Identificar las actividades y requerimientos definidos en el plan de acción del recorrido según políticas de la organización.
Criterios de evaluación	• Identifica la actividad programada, los protocolos requeridos para su desarrollo y los recursos definidos en el plan de recorrido. • Controla y revisa los recursos necesarios para el desarrollo del plan.
Actividad de proyecto	Diseñar el plan de acción identificando los materiales, equipos y recursos necesarios para la prestación del servicio de guianza de acuerdo a la actividad a realizar
Actividad de aprendizaje	Elaborar plan de acción y de contingencia de acuerdo con los protocolos de la organización.
Nombre de la evidencia	**Evidencia 5:** Informe “Identificar actividades y recursos necesarios para el desarrollo de un recorrido”.
Tipo de evidencia	De producto.

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

El instructor verifica que el aprendiz desarrolla la evidencia teniendo en cuenta todos los **indicadores / factores a evaluar** propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad.

Estos indicadores se toman como referencia para evaluar en el **Centro de calificaciones** la evidencia entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación, a través de la rúbrica



configurada en plataforma.

Cuerpo del instrumento				
No.	**Indicadores / factores a evaluar**	**Cumple**		**Observaciones**
		Si	**No**	
1	Según el desarrollo de la actividad se evidenció que leyó el material de formación “Materiales, equipos y recursos requeridos en el plan de acción” y el material complementario “Elaboración e implementación de protocolos de seguridad turística en los destinos de San Agustín (Huila), Paisaje Cultural Cafetero (Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle), Nuquí (Chocó) y Caño Cristales (Meta), mejorando su competitividad y las condiciones de seguridad de los turistas durante su permanencia o desplazamiento”.			
2	Analizó la situación planteada.			
3	Realizó el informe con todos los puntos indicados en la evidencia descargable.			
4	Identificó el tipo de actividad de guianza que llevará a cabo y asimismo el protocolo requerido.			
5	Envió al instructor el archivo con el informe solicitado a través de la plataforma de aprendizaje dentro de las fechas estipuladas.			